

МБУДО «САШ» г. Чебоксары
(наименование учреждения)

Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения – апрель 2025 г.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования -
206 чел.

Общее количество опрошенных: 81 человека / 39 %

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг
1. Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	очень хорошо	
	хорошо	78/96%
	удовлетворительно	3/4%
	плохо	
2. Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	очень хорошо	65/80%
	хорошо	10/12%
	удовлетворительно	6/8%
	плохо	
3. Внимательность, вежливость, тактичность персонала	очень хорошо	
	хорошо	81/100%
	удовлетворительно	
	плохо	
4. Компетентность персонала	очень хорошо	
	хорошо	
	удовлетворительно	81/100%
	плохо	
5. График работы с посетителями	очень хорошо	
	хорошо	60/74%
	удовлетворительно	21/26%
	плохо	
6. Оценка результата полученной услуги	очень хорошо	
	хорошо	52/64%
	удовлетворительно	29/36%
	плохо	
7. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством	да	
	нет	81/100%
8. Предложения опрошенных по улучшению работы	Увеличение финансирования на командирование и оборудование. Открытие новых отделений по спортивным дисциплинам. МБУДО «САШ» г. Чебоксары не имеет своего помещения для проведения учебно-тренировочных мероприятий	

Директор учреждения



МП

подпись

В.С. Семенова
ФИО

21.04.2025 дата